

# Záznam o převzetí zboží k reklamačnímu řízení

Číslo protokolu:

**ELIT**  
více než autodily

**LKQ**  
An LKQ Company

Č. faktury: \* Datum nákupu: \* Obj. č. zboží: \* Počet kusů: \*

Reklamující zákazník:

Zákaznické číslo: \*

Jméno, firma, adresa: \*

Spojení na zákazníka (v případě MO zákazníka nutné!): \*

Tel. číslo: \* E-mail: \*

Údaje o reklamovaném vozidle<sup>1</sup>:

Výrobce, model: \* Obsah motoru: \* Výkon: \*

Kód motoru: \* VIN vozidla: \*

Stav tachometru – při montáži: \* Stav tachometru – při reklamaci: \*

Datum montáže dílu: \* Datum demontáže: \* Rok výroby: \*

Popis závady (důvod demontáže dílu):

Pracoviště, které provádělo montáž reklamovaného dílu (zák. č. ELIT):

Název, sídlo:

Adresa, telefon: IČ:

Doklad o odborné montáži (faktura):  ANO /  NE Č. dokladu:

Výpis z diagnostiky přiložen:  ANO /  NE

## PODMÍNKY REKLAMACE:

- Prodávající a kupující se dohodli, že reklamacie bude vyřízená v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy nebo k zásání zboží k posouzení vady výrobci může přesáhnout 30 (třicet) dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí. Prodávající učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácená na co nejkratší možnou míru.
- Některé reklamované zboží je nutné poškodit/zničit za účelem řádného posouzení oprávněnosti práva z vadného plnění, popř. práva ze záruky. V případě, že odpovědnost prodávajícího z vadného plnění, popř. právo ze záruky, nebude prokázána, a reklamacie bude prodávajícím odmítnuta, je z toho důvodu nárok kupujícího na vrácení reklamovaného výrobku ve stavu před posouzením vyloučen a prodávající není povinen kupujícím hradit škodu na zboží vzniklou poškozením/zničením při posouzení nebo škodu s tím související.
- Pokud bude odpovědnost prodávajícího z vadného plnění, resp. záruky prokázána a reklamacie prodávajícím uznána, je kupující oprávněn požadovat náhradu poškozeného/zničeného výrobku prodávajícím, pokud vada zboží nebude odstraněna dodáním nového zboží nebo dodáním chybějící části.
- Kupující a prodávající se dohodli, že náhrada související škody, jež kupujícím vznikne v souvislosti s vadou zboží, je limitována do výše kupní ceny zboží.
- Kupující souhlasí s tím, že pokud jeho právo z vadného plnění, popř. ze záruky, nebude prokázáno, a reklamacie bude prodávajícím zamítnuta, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím účelně vynaložené nutné náklady na prověření reklamacie.
- Prodávající si vyhrazuje, že pokud kupující nesplní podmínky pro řádné uplatnění reklamacie, zejména uvede nesprávné údaje, některé údaje neuvede či nedodá potřebné výpisy z diagnostiky, nedoloží technologický postup a výměnu souvisejících dílů, kde je vyžadováno, není v prodloužení s vyřízením reklamacie do doby, než kupující zjedná nápravu. Pokud se tak nestane ani do 10 dnů od vyzvání prodávajícího, bere kupující na vědomí, že prodávající je oprávněn reklamaci odmítnout a není povinen vadu odstranit.
- Kupujícího spotřebitele se netýkají ustanovení v bodech č. 1., 4. a 5., pro něž se uplatní pouze zákonná ustanovení.
- Ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady z(EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR) prodávající jako správce osobních údajů INFORMUJE kupujícího, že ZPRACOVÁVÁ OSOBNÍ ÚDAJE získané od kupujícího jako subjektu údajů v rozsahu: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa bydliště, jméno a příjmení statutárního zástupce, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, emailová adresa, číslo poštovní datové schránky, podpis, přičemž právním důvodem zpracování je smluvní požadavek a účelem zpracování je plnění povinností prodávajícího z kupní smlouvy. Osobní údaje nebudou předávány jinému správci, nebudou předávány do třetích zemí, budou zpracovány zpracovatelem na základě smluvního vztahu se správcem, budou uchovávány v listinné podobě, jako dokument v elektronické podobě a v databázi v elektronické podobě, ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování a profilování. Osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu + 10 let. Kupující má právo na přístup ke svým údajům za účelem kontroly a pořízení jejich kopie. Má právo na opravu svých osobních údajů, omezení zpracování, uplatnění námítky, výmaz po skončení zpracování. Má právo podat stížnost dozorovému orgánu (Úřadu na ochranu osobních údajů), pokud by nakládání s osobními údaji bylo v rozporu s právními předpisy. Kontaktní údaje správce ohledně osobních údajů jsou: ELIT CZ, spol. s r.o., privacy@elit.cz, tel.: 271 022 222.
- Kupující potvrzuje svým podpisem, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti a s podmínkami reklamacie souhlasí.

Podpis reklamujícího zákazníka:

Podpisy zástupců ELIT:

Potvrzuje pouze převzetí zboží od zákazníka.

Potvrzuje plnost údajů a zahájení reklamačního řízení.

Místo:

Místo:

Místo:

Datum:

Datum:

Datum:

**1 Údaje o vozidle:** Důležité je uvést všechny požadované údaje – jsou požadovány při posuzování reklamaci výrobcem. Formulář s nekompletně vyplněnými údaji bude vrácen k doplnění údajů, neboť pracovník pobočky nesmí převzít zboží k reklamaci, aniž by měl k dispozici všechna data. nestačí pouze napsat ujeté km, neboť výrobce chce vědět jaký proběh km má vozidlo za sebou. **Popis závady:** napsat skutečný důvod demontáže, popř. projev závady dílu (za jakých okolností). **Doklad o provedení odborné montáže:** odbornou montáží se rozumí potvrzení o montáži dílu s uvedením technologického postupu, nebo faktura, popř. stvrženka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, z nichž vyplývá, že byla namontována součástka, která je předmětem reklamacie. Pole \* je nutné vždy vyplnit.