

# NOVÉ PODMÍNKY PRO VRACENÍ ZBOŽÍ

Vážení zákazníci, od 1. 5. 2010 dochází k úpravě podmínek pro vrácení nových i starých dílů. Prosím seznámete se s aktuálními lhůtami, které jsou platné pro Váš segment. Děkujeme.

## PODMÍNKY PRO NOVÉ DÍLY

| Procento manipulačního poplatku po překročení lhůty pro vrácení ZBOŽÍ v % |                   | Lhůta pro vrácení zboží |         |         |         |          |           |            |          |            |
|---|-------------------|-------------------------|---------|---------|---------|----------|-----------|------------|----------|------------|
|   |                   | 0-14 d                  | 15-30 d | 31-60 d | 61-90 d | 91-180 d | 181-365 d | 366-9999 d | 91-120 d | 120-9999 d |
| SK_100  | Servis neznačkový | 0                       | 10      | 20      | 30      | 50       | 90        | 99         |          |            |
| SK_200  | Partner ELIT      | 0                       | 0       | 5       | 10      | 30       | 50        | 99         |          |            |
| SK_300  | Servis značkový   | 0                       | 10      | 20      | 30      | 50       | 90        | 99         |          |            |
| SK_400  | Prodejna          | 0                       | 0       | 10      | 25      |          |           | 99         | 50       | 99         |
| SK_500  | Distributor       | 0                       | 0       | 5       | 20      | 30       | 50        | 99         |          |            |
| SK_600  | LKW               | 0                       | 10      | 15      | 20      | 50       | 90        | 99         |          |            |
| SK_700  | Různí odběratelé  | 0                       | 10      | 20      | 30      | 50       | 90        | 99         |          |            |

Čísla v tabulce vyjadřují výši manipulačního poplatku v % z ceny zboží při jeho vrácení.

Zákazník může zakoupené zboží vrátit **bez účtování manipulačního poplatku** nepoužité a v originálním balení dle lhůt uvedených v tabulce.

Při vrácení zboží po této lhůtě, bude účtován manipulační poplatek za pozdní vrácení zboží, s ohledem na dobu vrácení zboží a skupinu zákazníka.

## PODMÍNKY PRO STARÉ DÍLY

| Procento manipulačního poplatku po překročení lhůty pro vrácení ZBOŽÍ v % |                   | Lhůta pro vrácení zboží |         |         |         |          |           |            |
|---|-------------------|-------------------------|---------|---------|---------|----------|-----------|------------|
|   |                   | 0-14 d                  | 15-30 d | 31-60 d | 61-90 d | 91-180 d | 181-365 d | 366-9999 d |
| SK_100  | Servis neznačkový | 0                       | 0       | 10      | 20      | 30       | 90        | 99         |
| SK_200  | Partner ELIT      | 0                       | 0       | 0       | 5       | 20       | 50        | 99         |
| SK_300  | Servis značkový   | 0                       | 0       | 10      | 20      | 30       | 90        | 99         |
| SK_400  | Prodejna          | 0                       | 0       | 0       | 5       | 20       | 50        | 99         |
| SK_500  | Distributor       | 0                       | 0       | 0       | 5       | 20       | 50        | 99         |
| SK_600  | LKW               | 0                       | 0       | 10      | 15      | 20       | 90        | 99         |
| SK_700  | Různí odběratelé  | 0                       | 0       | 10      | 20      | 30       | 90        | 99         |

Čísla v tabulce vyjadřují výši manipulačního poplatku v % z ceny zboží při jeho vrácení.